

# Política de Privacidad

## Introducción

En Gobierno Tus Datos, nuestra misión es ayudarte a construir organizaciones más seguras y responsables en el uso de los datos personales. Por eso, aplicamos los mismos principios y buenas prácticas que promovemos entre nuestros clientes y colaboradores.

Esta política de privacidad explica, de manera simple y transparente, cómo recolectamos, usamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web <https://gobiernatusdatos.cl> o interactúas con nosotros a través de otros canales digitales o presenciales.

Queremos que tengas el control de tus datos. Creemos que una comunicación clara es la base de la confianza, por eso nos comprometemos a contarte de forma accesible:

- qué datos tratamos,
- por qué los usamos,
- cómo los protegemos,
- y qué derechos tienes tú como titular de tus datos.

Tu privacidad no es solo un derecho, es un compromiso que asumimos cada día.

## Objetivo de la Política

El objetivo de esta política es poner a tu disposición toda la información relevante sobre el tratamiento de tus datos personales, en cumplimiento de la normativa chilena vigente, en la Ley N° 19.628 y sus modificaciones en la Ley N° 21.719.

Queremos que:

- Comprendas cómo usamos tu información personal de manera legal, leal y segura.
- Conozcas tus derechos como titular de datos y cómo ejercerlos fácilmente.
- Tengas la tranquilidad de saber que implementamos las mejores prácticas para resguardar tu privacidad.

Esta política aplica a todos los datos personales que recolectamos directamente a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, inscripción a cursos, suscripciones a boletines y cualquier otro servicio que ofrezcamos en línea o presencialmente.

## 1. ¿Quién es el responsable de tus datos?

Cuando nos visitas o interactúas con nosotros, Governa Tus Datos es quien decide cómo y para qué se usan tus datos personales. Asumimos este rol con responsabilidad y total transparencia.

Aquí te dejamos nuestros datos de identificación:

Dato	Información
Nombre o Razón Social	GOBIERNA TUS DATOS LIMITADA
RUT	78.053.306-4
Correo de contacto	<a href="mailto:comunidad@gobiernatusdatos.cl">comunidad@gobiernatusdatos.cl</a>
Representante Legal	Eric Aaron Kemish Vargas Reveco
Delegado/a de Protección de Datos (DPO)	Cristóbal Andrés Jiménez Aguayo

Nuestro Delegado/a de Protección de Datos está disponible para ayudarte con cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de tus datos. No dudes en escribirnos: estamos aquí para apoyarte.

## 2. ¿A quiénes y en qué casos aplica esta política?

Esta política de privacidad aplica a todas las personas que interactúan con nosotros, ya sea navegando en nuestro sitio web <https://gobiernatusdatos.cl>, por ejemplo, llenando un formulario, inscribiéndose en nuestros cursos o contactándonos por cualquier otro canal digital o presencial.

En concreto, esta política cubre:

- La información personal que nos entregas de forma directa (por ejemplo, al enviarnos un mensaje o postular a una capacitación).
- Los datos que se generan cuando usas nuestro sitio web, como información de navegación (cookies).
- La información necesaria para prestarte servicios, enviarte información relevante o responder tus solicitudes.
- Entre los posibles tratamientos que podemos realizar, cuidando de los principios contenidos en la Ley N° 21.719.

### ¿Qué no cubre esta política?

Esta política no aplica a sitios web de terceros a los que puedas acceder a través de enlaces en nuestro sitio. Cada uno de esos sitios maneja sus propias reglas de privacidad, por lo que te recomendamos leerlas si decides visitarlos.

## 3. ¿Qué datos personales recopilamos?

En Governa Tus Datos, recopilamos solo los datos que realmente necesitamos para poder brindarte un servicio de calidad, mantenernos en contacto contigo o cumplir

con nuestras obligaciones legales. Siempre respetamos el principio de minimización de datos: ni más ni menos de lo necesario.

Los tipos de datos, por ejemplo, que podemos recopilar son:

<b>Tipo de dato</b>	<b>¿Qué incluye?</b>	<b>¿Cómo lo obtenemos?</b>
Datos de identificación	Nombre completo, RUT, cargo, empresa	Cuando llenas formularios en nuestro sitio web o nos contactas directamente
Datos de contacto	Correo electrónico, teléfono, dirección	Cuando solicitas información o te inscribes a nuestras actividades
Datos profesionales	Estudios, certificaciones, área profesional	Al registrarte en nuestros cursos o capacitaciones
Datos de navegación	Información sobre tu visita al sitio (cookies técnicas, analíticas, de marketing)	De manera automática cuando navegas en nuestro sitio
Datos de facturación	RUT, razón social, datos para boletas o facturas	Cuando contratas nuestros servicios

## Un compromiso importante:

Nunca pediremos ni trataremos datos sensibles (como origen étnico, salud o creencias religiosas) sin tu consentimiento explícito y solo si es estrictamente necesario.

Además, siempre podrás decidir qué datos compartir y retirar tu consentimiento en cualquier momento.

## 4. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tu información personal solo para fines legítimos y claros, siempre respetando tu confianza. Queremos que sepas exactamente para qué necesitamos tus datos y que tengas la tranquilidad de que no los utilizaremos para nada diferente sin tu consentimiento.

Aquí te contamos, algunos ejemplos, de manera sencilla:

<b>¿Para qué?</b>	<b>¿Por qué es necesario?</b>	<b>Base legal</b>
Responder tus consultas	Para ponernos en contacto contigo y darte la información que solicitaste.	Tu consentimiento
Inscribirte en nuestros cursos, talleres o actividades	Para gestionar tu participación y enviarte la información que necesitas.	Ejecución de un contrato
Enviar boletines o comunicaciones	Para mantenerte al día con noticias, novedades o invitaciones (si así lo autorizas).	Tu consentimiento (opcional y revocable)

Facturar y cumplir con nuestras obligaciones legales	Para emitir boletas o facturas y llevar nuestros registros contables.	Cumplimiento de obligaciones legales
Mejorar tu experiencia en nuestro sitio web	Para entender cómo usas nuestro sitio y hacerlo más rápido, seguro y útil para ti.	Nuestro interés legítimo
Garantizar la seguridad y prevenir fraudes	Para proteger tu información y la nuestra.	Nuestro interés legítimo

## Sobre las comunicaciones de marketing:

Solo te enviaremos correos electrónicos o invitaciones si tú nos has dado tu permiso. Además, podrás darte de baja en cualquier momento usando el enlace que encontrarás al final de cada correo que enviamos.

## 5. ¿Qué principios seguimos al tratar tus datos?

En Gobierno Tus Datos no solo cumplimos con la ley, sino que nos guiamos por principios éticos que reflejan nuestro compromiso con tu privacidad. Creemos que el respeto por tus datos es la base de la confianza que queremos construir contigo.

Estos son los principios que aplicamos todos los días:

1. **Licitud y lealtad:** Tratamos tus datos de forma justa y transparente. Siempre sabrás qué hacemos con tu información.
2. **Finalidad específica:** Usamos tus datos solo para fines claros y legítimos que te explicamos desde el inicio. No hacemos usos “sorpresa” ni desviamos su propósito.
3. **Minimización de datos:** Pedimos solo la información que realmente necesitamos. Nada de datos innecesarios o excesivos.
4. **Calidad y actualización:** Procuramos que tus datos estén actualizados y correctos. Si algo cambia, puedes pedirnos que actualicemos tu información fácilmente.
5. **Responsabilidad proactiva:** No esperamos a que ocurra un problema, prevenimos riesgos y mejoramos continuamente nuestras prácticas de protección de datos.
6. **Transparencia:** Queremos que entiendas qué datos tuyos usamos y por qué. Hablamos claro, sin lenguaje complicado ni letra chica.
7. **Confidencialidad:** Protegemos tu información como si fuera nuestra. Solo las personas autorizadas tienen acceso a tus datos y bajo estrictas medidas de seguridad.
8. **Seguridad:** Implementamos medidas técnicas y organizativas robustas para cuidar tus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos.

## 6. ¿Qué derechos tienes sobre tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Uno de nuestros compromisos más importantes es asegurarnos de que tú tengas el control sobre tu información personal. Por eso, según la Ley N° 21.719 de protección de datos personales en Chile, tienes varios derechos que puedes ejercer fácilmente.

Te explicamos cuáles son:

<b>Derecho</b>	<b>¿Qué significa?</b>
Acceso	Puedes saber si estamos tratando tus datos, qué datos tenemos y para qué los usamos.
Rectificación	Si alguno de tus datos está incorrecto o desactualizado, puedes pedirnos que lo corrijamos.
Supresión (cancelación)	Puedes solicitar que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios o hayas retirado tu consentimiento.
Oposición	Puedes oponerte a que usemos tus datos para ciertos fines, como el envío de información comercial.
Portabilidad	Puedes pedir que te entreguemos tus datos en un formato que puedas llevar a otro proveedor de servicios.
Limitación y exclusión de decisiones automatizadas	Puedes solicitar que restrinjamos el uso de tus datos en ciertos casos o que no tomemos decisiones que te afecten solo de manera automática.

## ¿Cómo ejercer tus derechos?

Solo tienes que enviarnos un correo electrónico a [comunidad@gobiernatusdatos.cl](mailto:comunidad@gobiernatusdatos.cl) indicando qué derecho quieres ejercer. Para proteger tu información, aplicaremos controles de verificación de identidad.

Una vez recibida tu solicitud:

- La revisaremos y responderemos.
- Si necesitamos más tiempo por razones justificadas, te lo informaremos oportunamente.

### Importante:

Ejercer tus derechos es gratuito, y siempre estaremos disponibles para guiarte si tienes dudas sobre el proceso.

## 7. ¿Qué pasa si tus datos viajan fuera de Chile?

Vivimos en un mundo cada vez más conectado, y es posible que, para prestarte un mejor servicio, algunos de tus datos sean almacenados o procesados fuera de Chile. Pero no te preocupes: cuando esto ocurre, nos aseguramos de que tu información esté tan protegida como si nunca hubiese salido del país.

## ¿Cómo protegemos tus datos en estos casos?

- Elegimos proveedores de confianza, que cumplen con estándares internacionales de protección de datos.
- Firmamos contratos de protección de datos que garantizan que tus derechos y tu privacidad se respeten, sin importar dónde estén tus datos.
- Verificamos las medidas de seguridad que implementan estos proveedores para asegurarnos de que sean adecuadas y robustas.

## ¿En qué casos transferimos datos?

Solo transferimos datos si es realmente necesario para:

- Gestionar inscripciones y comunicaciones.
- Almacenar de forma segura los datos de nuestros clientes, usuarios y suscriptores.
- Mejorar nuestros servicios usando herramientas tecnológicas de primer nivel.

## 8. ¿Compartimos tus datos con terceros?

Sabemos que confiar tu información es un acto importante, y queremos ser completamente transparentes: sí, en algunos casos compartimos tus datos, pero solo con terceros de confianza y solo cuando es necesario para prestarte un servicio de calidad o cumplir con nuestras obligaciones legales. Eso sí:

- Nunca venderemos tus datos.
- Nunca compartiremos tu información sin fundamento legal o sin que lo sepas.

## ¿Con quién podemos compartir tus datos?

<b>Tipo de tercero</b>	<b>¿Para qué compartimos tus datos?</b>
Proveedores de servicios tecnológicos	Hosting de nuestro sitio web, almacenamiento de datos en la nube, plataformas de correo electrónico.
Plataformas de comunicación y marketing	Envío de boletines informativos y comunicaciones a las que te has suscrito.
Instituciones públicas o autoridades	Solo si la ley nos lo exige o si lo solicita una autoridad competente (por ejemplo, en temas tributarios o judiciales).
Colaboradores en programas de capacitación	Cuando trabajamos con otros expertos para ofrecerte capacitaciones o servicios especializados, siempre bajo acuerdos de confidencialidad.

Todos nuestros proveedores y aliados firman acuerdos de confidencialidad y deben cumplir con estrictas normas de protección de datos, igual que nosotros.

## ¿Dónde puedes obtener más información?

Si quieres saber exactamente con qué proveedores trabajamos o qué tipo de terceros tienen acceso a tus datos, puedes escribirnos a [comunidad@gobiernatusdatos.cl](mailto:comunidad@gobiernatusdatos.cl) y te enviaremos la información actualizada.

## 9. ¿Cuánto tiempo guardamos tus datos?

En **Gobierna Tus Datos** no guardamos tu información para siempre. Solo conservamos tus datos el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales los recolectamos, o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Queremos explicártelo claramente:

Tipo de dato	¿Cuánto tiempo lo guardamos?	¿Por qué?
Datos de clientes	Hasta <b>5 años</b> después de terminar la relación comercial.	Para cumplir con requisitos legales y tributarios (como el Servicio de Impuestos Internos).
Datos de contacto y marketing	Hasta que tú decidas retirarte o darte de baja.	Para enviarte información si así lo autorizaste, pero siempre respetando tu derecho a decir “basta” en cualquier momento.
Datos de navegación (cookies)	Entre <b>6 y 14 meses</b> , dependiendo del tipo de cookie.	Para mejorar la experiencia en el sitio web sin almacenar datos más tiempo del necesario.

## ¿Qué pasa cuando ya no necesitamos tus datos?

Cuando los datos dejan de ser necesarios para los fines que te explicamos o vence el plazo legal de conservación, los **eliminamos de forma segura** o, en algunos casos, los **anonimizamos** para que no puedan ser asociados a una persona identificable.

## 10. ¿Cómo protegemos tus datos?

En **Gobierna Tus Datos**, cuidar tu información no es solo un requisito legal: es una prioridad diaria. Implementamos medidas de seguridad tanto técnicas como organizativas para asegurarnos de que tus datos estén siempre protegidos contra accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos. Queremos contártelo de forma sencilla:

### ¿Qué tipo de medidas usamos?

- **Cifrado de la información:** Protegemos los datos que nos confías usando tecnologías de cifrado, tanto cuando se almacenan como cuando se transmiten.

- **Autenticación segura:** Solo el personal autorizado tiene acceso a los datos, y usamos contraseñas robustas, autenticación en dos pasos y controles de acceso estrictos.
- **Copias de seguridad:** Realizamos respaldos periódicos de la información para evitar pérdidas accidentales.
- **Monitoreo y actualización constante:** Revisamos y mejoramos continuamente nuestras políticas y sistemas de seguridad para estar siempre un paso adelante frente a posibles riesgos.
- **Concientización y capacitación:** Nuestro equipo recibe formación regular sobre buenas prácticas de seguridad y protección de datos, porque sabemos que la seguridad también depende de las personas.

## 11. ¿Cómo nos aseguramos de que todo esté bajo control?

Además de cuidar tus datos día a día, en **Gobierna Tus Datos** llevamos un registro detallado de todas nuestras actividades de tratamiento de datos. Esto significa que sabemos exactamente:

- **Qué datos tratamos,**
- **Para qué los usamos,**
- **Quiénes tienen acceso,**
- **Y cómo los protegemos.**

Este registro nos permite tener un mapa claro y actualizado de todo lo que hacemos con tu información, ayudándonos a identificar oportunidades de mejora y a actuar con responsabilidad.

### ¿Qué más hacemos? Evaluaciones de impacto

Cuando realizamos proyectos que puedan implicar un riesgo importante para tu privacidad —por ejemplo, si implementamos nuevas tecnologías o tratamos grandes volúmenes de datos— realizamos una **Evaluación de Impacto en la Protección de Datos (EIPD)**.

Esta evaluación nos permite:

- **Identificar riesgos** antes de que ocurran,
- **Diseñar medidas de prevención,**
- **Garantizar que tus derechos estén siempre protegidos.**

### ¿Por qué es importante esto para ti?

Porque demuestra que no solo reaccionamos cuando hay problemas, sino que **trabajamos de manera preventiva** para asegurar que tu información esté bien cuidada en todo momento.

## 12. ¿Qué pasa si ocurre un incidente con tus datos?

Aunque tomamos todas las medidas para proteger tu información, sabemos que los riesgos nunca son cero. Por eso, en **Gobierna Tus Datos** estamos preparados para actuar de forma **rápida, transparente y responsable** si llegara a ocurrir un incidente que comprometa tus datos personales.

### ¿Qué es una brecha de seguridad?

Una brecha de seguridad es cualquier situación que pueda afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de tu información. Por ejemplo:

- Un acceso no autorizado,
- La pérdida de datos,
- O un ataque informático.

### ¿Qué haríamos si algo así ocurriera?

1. **Detectamos y analizamos** el incidente inmediatamente.
2. **Contenemos el problema** para evitar mayores daños.
3. **Evaluamos el impacto** para saber si tu información está comprometida.
4. **Te informamos directamente** si el incidente implica un riesgo relevante para ti, explicándote qué pasó y qué medidas tomamos.

## 13. ¿Usamos cookies? ¿Y qué significa eso para ti?

Sí, en **Gobierna Tus Datos** usamos cookies y tecnologías similares para que tu experiencia en nuestro sitio web sea más rápida, segura y personalizada. Pero no te preocupes, **aquí te explicamos sin complicaciones** qué son y cómo las usamos.

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo que se guarda en tu navegador cuando visitas nuestro sitio web. Sirve para recordar tus preferencias o para ayudarnos a entender cómo navegas por nuestra página. **No son virus ni programas dañinos**, y no pueden acceder a tu información personal guardada en tu dispositivo.

### ¿Qué tipos de cookies usamos?

Tipo de cookie	¿Para qué sirve?	Duración
<b>Técnicas</b>	Son esenciales para que el sitio funcione correctamente (por ejemplo, para que puedas navegar entre páginas).	Mientras dure tu sesión
<b>Analíticas</b>	Nos ayudan a saber qué partes de la página visitas más, para mejorar la navegación y el contenido.	Hasta 14 meses

Marketing	Nos permiten mostrarte contenidos o anuncios que sean más relevantes para ti.	Hasta 90 días
-----------	---	---------------

## ¿Puedo controlar las cookies?

¡Claro que sí! Cuando entres a nuestro sitio verás un aviso que te permitirá:

- **Aceptar todas las cookies,**
- **Rechazar las cookies no esenciales, o**
- **Configurar tus preferencias.**

Además, siempre puedes cambiar la configuración directamente desde tu navegador en cualquier momento.

### **Importante:**

Solo usamos cookies de terceros de confianza y nunca para venderte productos o seguirte fuera de nuestro sitio.

## 14. ¿Qué pasa con los enlaces a otros sitios web?

En **Gobierna Tus Datos** queremos darte acceso a información útil y relevante, por eso a veces encontrarás en nuestro sitio enlaces que te llevan a otras páginas web, como redes sociales, plataformas de eventos o recursos de interés. **Pero hay algo importante que debes saber:** Cuando haces clic en uno de esos enlaces y sales de nuestro sitio, **dejamos de tener control** sobre lo que ocurre en la página de destino. Cada sitio tiene sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso, que pueden ser diferentes a las nuestras.

## ¿Qué te recomendamos?

Antes de entregar cualquier información personal en otro sitio web:

- **Revisa su política de privacidad** para entender cómo protegerán tus datos.
- **Asegúrate de que sea un sitio confiable** y que esté protegido (por ejemplo, que su dirección web empiece con “https://”).

## 15. ¿Puede cambiar esta política?

Sí, como todo en el mundo digital, las leyes, las tecnologías y nuestras propias prácticas evolucionan. Por eso, en **Gobierna Tus Datos** podemos actualizar esta política de privacidad para reflejar:

- Cambios legales o regulatorios,
- Mejoras en nuestros servicios,
- O actualizaciones en cómo protegemos tu información.

## ¿Cómo te informaremos?

Cada vez que hagamos un cambio importante:

- **Publicaremos la nueva versión** aquí mismo, en nuestro sitio web.
- **Indicaremos la fecha de última actualización** para que siempre sepas si ha habido cambios.
- Y si el cambio afecta de manera significativa tus derechos o cómo usamos tus datos, **te lo informaremos directamente** (por ejemplo, a través de un correo electrónico o un aviso destacado en el sitio).

## ¿Qué debes hacer?

Te recomendamos que revises esta política de vez en cuando. Así estarás siempre al tanto de cómo protegemos tu privacidad.

**Tu privacidad nos importa, y estamos siempre a un correo de distancia.**